

お客様各位

アニメ『千銃士』Blu-ray & DVD vol.05(初回生産版)  
ブックレットの誤表記に関するお詫びと交換対応につきまして

平素より弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

この度、2019年1月30日発売のアニメ『千銃士』Blu-ray & DVD vol.05(初回生産版)に関しまして、ブックレットに誤表記がございましたことが判明いたしました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

■該当商品

タイトル：アニメ『千銃士』Blu-ray & DVD vol.05(初回生産版)

発売日：2019年1月30日(水)

品番：Blu-ray ZMXZ-12565 / DVD ZMBZ-12575

■該当箇所

ブックレットP.12 (誤)皇帝ナポレオンが愛した対のフリントロック式ピストル

(正)レオポルト1世の後マルガリータ・テレサのフリントロック式銃

■交換対象について

交換をご希望のお客様は、専用のサポートセンターでの交換(郵送)となります。お手数ですが以下手続きをお取りいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

(1)お手持ちのブックレットを宅配便(着払い)にて、下記交換窓口あてにお送りください。

その際、①郵便番号 ②ご住所 ③お名前 ④お名前フリガナ ⑤お電話番号 を記載したメモをご同封ください。

(2)到着後、修正版のブックレットをお送りいたします。

◇送付先 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TPビル 1階

アニメ『千銃士』vol.05 ブックレット交換窓口 宛

◇交換対応受付期間 2019年3月1日(金)13時以降とさせていただきます。

◇お問い合わせ先 [メール窓口] support\_senjushi@remote-system.com

※お送りいただいたブックレットは破棄させていただきます。

※万が一、元払いでご送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

※修正版の発送は2019年3月8日(金)以降となります。

※原則として交換ご希望のブックレットが到着してから3~5営業日以内の発送を予定しております。

発送後、到着まではおよそ5日ないし6日程度かかる場合があります。

※本件についてお客様からお預かりするご住所・お名前・お電話番号などの個人情報につきましては、

本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのないよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。